

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemné vztahy mezi společností Just English s.r.o., se sídlem Revoluční 1403/28, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 09484850, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 123456 (dále jen „**provozovatel**“) a zákazníky, kteří se na jedné z těchto internetových stránek www.justenglish.cz, www.justgerman.cz, www.justspanish.cz, www.justitalian.cz, www.justportuguese.cz nebo www.justfrench.cz (dále jen „**webové stránky**“) zaregistrovali a využívají služeb jazykové školy provozované provozovatelem (dále jen „**zákazník**“).
- 1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytnutí služeb, kterou provozovatel uzavírá se zákazníkem prostřednictvím webových stránek.
- 1.3. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit nebo doplnit. Změny VOP jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách. Zákazník je povinen se seznámit s aktuálními VOP před každým zakoupením služeb provozovatele.

2. REGISTRACE

- 2.1. Pro využívání služeb provozovatele je nutné se zaregistrovat. Registrace vzniká zasláním objednávkového formuláře na webových stránkách a je zdarma.
- 2.2. Při registraci je zákazník povinen uvést své skutečné a aktuální údaje. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou nepravdivými údaji.
- 2.3. Provozovatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu odmítnout registraci nebo pozastavit již zaregistrovaný účet.

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 3.1. Provozovatel zákazníkovi zprostředkovává výuku cizích jazyků.
- 3.2. Podrobný rozsah poskytovaných služeb, včetně informací o jednotlivých kurzech a cenách, je uveden na webových stránkách.
- 3.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit rozsah poskytovaných služeb, včetně informací o jednotlivých kurzech a cenách.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytované služby je uvedena na webových stránkách.
- 4.2. Platba za služby se provádí prostřednictvím platební karty nebo bankovním převodem.
- 4.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny za poskytované služby. Změny cen jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník má právo kdykoliv výuku ukončit bez udání důvodů. Pokud již výuka započala, bude mu vrácena pouze část zaplacené ceny. Vracená část bude odpovídat ceně za nevyčerpané lekce v rámci zakoupeného kurzu nebo balíčku samostatných lekcí, pokrácené o 20 procent z původní ceny zakoupeného kurzu nebo balíčku samostatných lekcí z důvodu pokrytí administrativních nákladů spojených se zprostředkováním výuky.
- 5.2. Zákazník má povinnost rušit domluvené lekce nejpozději 24 hodin před domluveným termínem lekce. Pokud zákazník zruší lekci později než 24 hodin před začátkem, bude lekce počítaná jako vyčerpaná.
- 5.3. Pokud se na domluvenou lekci bez omluvy nedostaví lektor, má student právo na náhradní lekci.

6. ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů provozovatelem za účelem poskytování jazykového vzdělávání.
- 6.2. Veškeré informace související se zpracováváním osobních údajů jsou zveřejněny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je k dispozici na webových stránkách.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2. Vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem se řídí s ohledem na tyto VOP. Pokud některé ustanovení VOP je neplatné nebo neúčinné, neovlivní to platnost a účinnost zbylých ustanovení.
- 7.3. V případě sporu mezi provozovatelem a zákazníkem vzniklém v souvislosti s poskytováním služeb jazykového vzdělávání se strany budou snažit spor řešit cestou vzájemné dohody. Pokud se strany nedohodnou, spor bude řešen u soudu.
- 7.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 27. října 2025.